



AROUND THE CLOCK,
AROUND THE WORLD

Wir sind **call us Assistance International GmbH**, ein Tochterunternehmen der **UNIQA Österreich Versicherungen AG**. Seit über 35 Jahren bieten wir erstklassige Assistance-Services, Customer-Care-Dienstleistungen und Schadenmanagement an. Zu unseren Kunden zählen renommierte Unternehmen aus aller Welt. Um unser Wachstum weiter voranzutreiben, suchen wir motivierte Verstärkung als:

Service-Operator für unsere 24h-Einsatzzentrale (w/m/d)

(24 bis 38,5 Wochenstunden)

Deine Aufgaben:

- **Organisation und Koordination** von Hilfeleistungen bei Notfällen – national und international.
- **Servicierung und Betreuung** unserer Kunden über Telefon, E-Mail und Chat.
- **Eingabe, Erfassung und Bearbeitung** von Geschäftsfällen in unseren modernen Verwaltungssystemen.

Dein Profil:

- **Kommunikation liegt dir im Blut?** Du bist ein echter Team-Player!
- **Perfektes Deutsch** in Wort und Schrift, und **sehr gutes Englisch** sind für dich selbstverständlich. Weitere Sprachkenntnisse? Ein Plus!
- **MS Office und Telefonie** sind für dich keine neuen Herausforderungen.
- **Organisationstalent:** Du hast den Überblick und bist gut im Planen.
- **Flexible Arbeits- und Freizeitgestaltung:** Schichtdienste und Wochenendarbeit schrecken dich nicht ab – im Gegenteil, du nutzt die Flexibilität gerne.

Unser Angebot:

- **Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben** in einem modernen und zukunftsorientierten Umfeld.
- **Umfassende Einschulung** und kontinuierliche Weiterentwicklung durch unser Buddy-Programm.
- **Selbstständiges Arbeiten** und **flexible Dienstzeiten**, inklusive Home-Office-Möglichkeiten sowie Rücksichtnahme auf deine individuellen Lebensumstände (zB Uni-Stundenplan, Kinderbetreuung,...)
- **Ein motiviertes, zielstrebiges Team**, das dich unterstützt.
- **Attraktive Vergütung:** Das Jahresgrundgehalt für eine 40-Stunden-Woche liegt bei EUR 35.392,56 brutto. Je nach Qualifikation und Erfahrung ist eine Überzahlung möglich. Zuschläge für Rufbereitschaft und Feiertagsarbeit kommen noch dazu.

Willst du unser Team verstärken? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

call us Assistance International GmbH
Waschhausgasse 2, 1020 Wien

Ansprechpartner: Michael Kröger
jobs@call-us-assistance.com
www.call-us-assistance.com

