



AROUND THE CLOCK,
AROUND THE WORLD

Wir sind ein Tochterunternehmen der österreichischen UNIQA Gruppe und sind seit über 30 Jahren ein Qualitätsanbieter für Assistance-Services, Call-Center-Dienstleistungen, Schadenmanagement sowie für innovative Versicherungsleistungen und Schnittstellenservices. Zahlreiche renommierte nationale wie internationale Unternehmen zählen zu unseren Kunden. Für die konsequente Fortsetzung des erfolgreichen Wachstumskurses suchen wir eine/n

ServiceOperator:in für unser 24h- Einsatzzentrale

Teilzeitbeschäftigung ab 24 Stunden bis Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- Schadenregulierung und Bearbeitung von Versicherungsfällen (z.B.: Kreditkarten- und Reiseversicherungsbereich)
- Organisation und Koordination von Hilfeleistungen bei Notfällen (National und International)
- Servicierung und Betreuung unserer Kunden in allen Kommunikationskanälen (Telefonie, Mail, Chat)
- Eingabe, Erfassung und Erledigung von Geschäftsfällen und Informationen in standardisierte Verwaltungssysteme

Ihr Profil:

- Sie kommunizieren gerne und sind ein Team-Player?
- Ihre deutsche Ausdrucksweise ist perfekt, sowohl in Wort und Schrift?
- Sie sprechen sehr gutes Englisch? Oder vielleicht noch andere Sprachen?
- MS Office Programme und ein Telefon sind für sie nichts Neues?
- Tägliche Abläufe und Aufgaben organisieren sie mit links?
- Sie sind zeitlich flexibel, teilen sich gerne Ihre Freizeit ein und auch Nachtdienste/Wochenenddienste sind für sie kein no-go?

Unser Angebot:

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem modernen, zukunftsorientierten Umfeld
- Umfassende Einschulung und laufende Schulungen in unserem Buddy Programm
- Selbständiges Arbeiten
- Flexible Dienstzeiten inklusive Home-Office-Möglichkeiten
- Ein motiviertes und zielstrebiges Team
- Wir sorgen für den Wau-Effekt – unsere vierbeinigen Freunde sind am Arbeitsplatz gern gesehene Gäste.

Das Grundgehalt für eine 40-Stunden-Woche ist nach Kollektivvertrag mindestens brutto EUR 2.175,56. Bei Teilzeit-beschäftigung wird anteilig abgerechnet. Je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist eine Überzahlung möglich.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.

call us Assistance International GmbH
Waschhausgasse 2, 1020 Wien

Ansprechpartner: Jürgen Sommer
juergen.sommer@call-us-assistance.com
www.call-us-assistance.com