



AROUND THE CLOCK,  
AROUND THE WORLD

Wir sind ein Tochterunternehmen der österreichischen UNIQA Gruppe und sind seit über 30 Jahren ein Qualitätsanbieter für Assistance-Services, Call-Center-Dienstleistungen, Schadenmanagement sowie für innovative Versicherungsleistungen und Schnittstellenservices. Zahlreiche renommierte nationale wie internationale Unternehmen zählen zu unseren Kunden. Für die konsequente Fortsetzung des erfolgreichen Wachstumskurses suchen wir eine/n

## Sachbearbeiter:in für unser ClaimsServiceCenter

Teilzeitbeschäftigung ab 32 Stunden bis Vollzeit

### Ihre Aufgaben:

- Schadenregulierung und Bearbeitung von Versicherungsfällen (z.B.: vom Kreditkarten- und Reiseversicherungsbereich bis hin zur Haushaltsversicherung)
- Telefonische und schriftliche Betreuung von Kundenanfragen (Telefon, Chat, Mail)
- Administrative Tätigkeiten

### Ihr Profil:

- Sie sind sehr kommunikativ und arbeiten gerne im Team?
- Ihre deutsche Ausdrucksweise ist perfekt, sowohl in Wort und Schrift?
- Sie sprechen sehr gutes Englisch?
- Das Wort „Versicherung“ ist für Sie kein Fremdwort?
- MS Office Programme und ein Telefon sind für sie nichts Neues?
- Tägliche Abläufe und Aufgaben organisieren sie mit links?

### Unser Angebot:

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem modernen, zukunftsorientierten Umfeld
- Umfassende Einschulung und laufende Schulungen in unserem Mentoring-Programm
- Selbständiges Arbeiten
- Flexible Dienstzeiten inklusive Home-Office-Möglichkeiten
- Ein motiviertes und zielstrebiges Team
- Wir sorgen für den Wau-Effekt – unsere vierbeinigen Freunde sind am Arbeitsplatz gern gesehene Gäste
- Das Grundgehalt für eine 40-Stunden-Woche ist nach Kollektivvertrag mindestens brutto EUR 2.175,56  
Bei Teilzeit-beschäftigung wird anteilig abgerechnet. Je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist eine Überzahlung möglich.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.

call us Assistance International GmbH  
Waschhausgasse 2, 1020 Wien

Ansprechpartner: Jürgen Sommer  
juergen.sommer@call-us-assistance.com  
www.call-us-assistance.com